



► 13 avril 2022

La téléconsultation s'installe dans les locaux de La Poste

abargallo@lest-eclair.fr Alexis Bargallo Le bureau France Services de Villenauxe-la-Grande a été sélectionné pour un test national, comprenant l'installation d'une borne de téléconsultation médicale. L'objectif de cette borne est de répondre aux problématiques rencontrées par certains usagers dans les départements sous-dotés en infrastructures médicales mais aussi, de renforcer l'éventail de services proposés par le réseau France Services. « Il y a deux bureaux de test en France. Un à Strasbourg et un à Villenauxe, explique-t-on du côté des dirigeants de La Poste. C'est une volonté aussi de proposer encore plus de services au sein des bureaux de poste pour que les personnes reviennent nous voir. »

Les agents France Services formés à la borne de téléconsultation

Cette borne de téléconsultation Medadom est installée à Villenauxe-la-Grande depuis quelques semaines avec le soutien de la Banque des territoires et de l'Agence nationale de la cohésion des territoires. Ce nouveau service s'inscrit dans la continuité des offres de France Services comme l'aide à Pôle emploi, l'Assurance-maladie (CPAM), l'assurance retraite... Cette téléconsultation permet aux habitants des communes de Villenauxe-la-Grande et alentours de profiter d'un entretien médical assisté. « C'est un outil qui permet de consulter un médecin quand la personne malade n'a pas de médecin

traitant, quand son médecin traitant est indisponible, ou pour une demande urgente, explique Marie-Odile Lebru, chargée de clientèle à La Poste et responsable de France Services à Villenauxe. La personne doit venir avec sa carte vitale, sa carte bleue et son téléphone. Le téléphone est important car les patients reçoivent un texto pour pouvoir se connecter. » « La borne est équipée de matériel médical pour donner les indications au docteur. » Afin de respecter la confidentialité médicale, cette borne de téléconsultation se situe dans un endroit clos. En cas de besoin, les agents France Services, formés par la société Medadom, fabricant de la borne, sont présents afin d'accueillir et d'orienter les personnes dans l'utilisation du matériel. « On a eu un patient, et ça s'est très bien passé. On est là pour aider à démarrer la téléconsultation, mais après, une fois que ça a commencé, on laisse la personne seule dans le bureau. La borne est équipée de matériel médical pour donner les indications au docteur. D'ailleurs, le médecin est obligatoirement en France, mais il peut être à l'autre bout du pays », souligne Marie-Odile Lebru. La borne de téléconsultation médicale à Villenauxe-la-Grande est disponible lors des horaires d'ouverture du bureau de poste, à savoir le lundi de 10h15 à 12h et de 14h à 16h45, du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h45 et le samedi de 9h à 12h. ■

