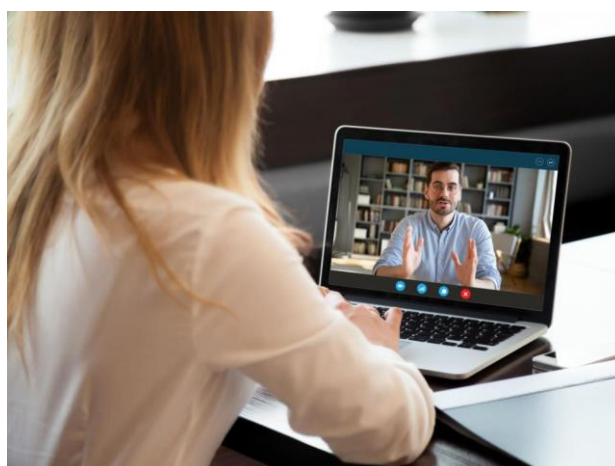


https://www.sciencesetavenir.fr/sante/la-telemedecine-se-developpe-medadom-bornes-de-teleconsultation-medical_160638

LA TÉLÉMÉDECINE SE DÉVELOPPE : MEDADOM, BORNES DE TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

Publi communiqué - Depuis sa création en 2017, MEDADOM propose des solutions de téléconsultation médicale en ligne et via des bornes et cabines télé connectées. Simple et rapide, le service répond à un besoin immédiat et une nouvelle génération de médecins souhaitant avoir accès à de nouveaux outils digitaux. Forte d'environ 150 médecins généralistes et urgentistes partenaires, l'entreprise compte à ce jour plus de 400 000 téléconsultations. Ce succès s'explique par la flexibilité du processus de consultation, mais aussi par les nombreux avantages de cette nouvelle pratique.



Une solution ultra moderne pour faire face à des enjeux actuels

À l'origine du projet, l'expérience du terrain et l'expertise des cofondateurs Charles et Elie-Dan Mimouni, médecins, et Nathaniel Bern, ingénieur polytechnicien. Leur constat est simple et ancré dans la réalité : entre les services d'urgence submergés - et donc un besoin de prise en charge des patients en amont - et la difficulté d'accès aux soins dans les déserts médicaux, il fallait proposer une solution qui s'adapte aux nouveaux enjeux de santé publique. Pour cela, le passage au digital s'est imposé comme le maillon jusqu'alors manquant : [MEDADOM](#) met ainsi en relation les patients avec des médecins généralistes et urgentistes, en s'appuyant sur un [service inédit de téléconsultation](#). L'objectif est alors de faciliter la mise en relation des patients avec un professionnel de santé aussi bien pour une consultation, des conseils médicaux ou encore la délivrance d'une ordonnance.



Plusieurs options de consultation, et un processus adapté aux profils des patients

MEDADOM propose son service à la fois sur son site web et son application, et sur ses bornes et cabines de télémedecine - ces dernières proposant une structure encore plus confidentielle avec porte et habitacle - où des objets connectés vont affiner le diagnostic du médecin à distance. Ces outils de pointe permettent de mesurer les constantes médicales du patient telles que la température, la tension, l'activité cardiaque, la saturation d'oxygène, ou encore d'identifier d'éventuels problèmes dermatologiques. Un véritable arsenal médical, qui a fait ses preuves : *« On compte jusqu'à 95 % de résolutions grâce à ces objets connectés, s'enthousiasme Nathaniel Bern, cofondateur et CTO de l'entreprise. Les utilisateurs sont guidés non seulement par le professionnel de santé à distance, mais aussi par un référent médical sur place. C'est une valeur ajoutée. »* Avec 1500 structures équipées (pharmacies, mairies, collectivités territoriales, écoles et quelques entreprises), une prise en charge sans rendez-vous de 8h à 23h, et une consultation aux mêmes tarifs et modalités de remboursement qu'un rendez-vous physique, la technologie MEDADOM se place résolument au plus près des besoins des patients.

« Le service que nous avons développé est véritablement un service pour tous : nous ciblons toutes les tranches d'âge, car le manque d'accès au soin est une problématique globale », explique Nathaniel Bern. « Aujourd'hui, on estime qu'entre 80 et 85 % des pathologies sont traitables sans besoin présentiel, ce qui change la donne en matière de prise en charge de la santé. »

Un outil avantageux pour les professionnels de la médecine

Aux nouvelles aspirations des jeunes médecins, adeptes des nouvelles technologies, s'est rapidement agrégé l'enthousiasme d'une génération plus classique de médecins pour qui les avantages de cette formule digitale parle d'elle-même : flexibilité géographique et temporelle, adaptabilité et innovation. *« Sans être considérée comme un total remplacement du soin de santé en face à face, la télémedecine est une solide offre complémentaire à la médecine de ville traditionnelle, ajoute Nathaniel Bern. MEDADOM recrute d'ailleurs massivement et en permanence de nouveaux médecins, notamment pour les positionner aux heures de pic, pour continuer de garantir un délai moyen de prise en charge d'une dizaine de minutes. »*



Un marché en plein essor

Avec 40 millions d'euros de levée de fonds à l'hiver 2020, 130 collaborateurs et le développement d'un logiciel sécurisé embarqué sur leurs bornes, l'entreprise se veut en constante recherche et développement, pour améliorer l'expérience client et s'adapter toujours mieux aux crises actuelles. Nathaniel Bern conclut : *« La crise du Covid a indéniablement dopé la télémédecine, puisqu'il a fallu favoriser une solution à distance. Cela a fait croître l'activité, et aujourd'hui nous constatons que les professionnels de santé sont plus à l'aise dans cet exercice, lui-même très encadré par des règles gouvernementales. Il nous semble que ce marché ne peut que perdurer ; nous n'en sommes probablement en réalité qu'à la première brique. Aujourd'hui, l'écosystème numérique est vaste et le marché considérable... De notre côté, de nombreux défis ont dû être gérés, entre notre hypercroissance, les réglementations à respecter, les challenges opérationnels, la concurrence, mais cela montre bien que le marché est là, ouvert, encourageant. C'est sûrement la première étape d'une transformation de la santé en France. »*

La rédaction de Sciences et Avenir n'a pas participé à l'écriture de cet article.