

<https://www.francebleu.fr/infos/sante-sciences/manque-de-medecins-a-vitre-la-cabine-de-teleconsultation-sans-rendez-vous-seduit-les-patients-1665592544>

« Manque de médecins : à Vitré, la cabine de téléconsultation sans rendez-vous séduit les patients »

A Vitré, une borne de téléconsultation médicale a été installée dans la résidence sénior Domitys. Elle permet aux résidents, mais aussi aux habitants du quartier de consulter un généraliste, en visio, et sans rendez-vous. Pour ces patients, c'est une réponse à la difficulté de trouver un médecin.



Christian utilise la borne de téléconsultation installée à Vitré, dans la résidence Domitys © Radio France - Céline Guétaz

Est-ce la bonne solution pour palier au manque de médecins généralistes dans certaines zones ? C'est en tout cas la conviction de la directrice de la résidence séniors Domitys de

Vitré, Tiphaine Kerdavid. Une borne de téléconsultation a été installée dans sa résidence juste avant l'été. *"C'est vraiment très pratique et rassurant pour nos résidents, mais aussi les habitants du quartier qui peuvent venir l'utiliser"*. En Bretagne, cinquante cabines de téléconsultation, comme celle-ci ont déjà été installées, souvent en pharmacie ou dans des magasins.

Ca m'a pris cinq minutes et j'ai eu mon ordonnance, c'est vraiment pratique - Gwenaëlle

Dans la résidence sénior de Vitré, la borne est accessible dans une petite salle aménagée. Gwenaëlle est salariée dans cette résidence et elle profite aussi du service. **Pas besoin de prendre rendez-vous, il suffit de s'installer devant l'écran et de suivre les instructions** *"j'insère ma carte vitale, je réponds à quelques questions médicales, et je demande la mise en relation avec un médecin"* explique la jeune femme. L'appareil lui indique alors un temps d'attente de 9 minutes avant la mise en relation *"dans une salle d'attente, ça aurait été plus long"*. La consultation démarre avec un médecin, via la plateforme Medadom avec laquelle la résidence a contractualisé. La patiente ne connaît pas le médecin avec qui elle va échanger pendant quelques minutes.

Une consultation sans rendez-vous

La consultation dure quelques minutes seulement *"je vous adresse donc l'ordonnance, elle sera disponible dans une minute"* indique le médecin à l'issue du rendez-vous. La consultation pour Gwenaëlle ne nécessite pas d'examen. Mais sur la borne, si besoin, il y a un tensiomètre, un thermomètre et même un stéthoscope ou un appareil pour examiner le fond de l'oreille. *"c'est vraiment hyper pratique, c'est la médecine de demain"* lance Gwenaëlle. Christian aussi est convaincu. Agé de 78 ans, il fait partie des 110 résidents de Domitys à Vitré. Il a lui aussi réalisé une téléconsultation, pour une bronchite *"mon médecin était malade et ne pouvait pas me recevoir, il me fallait une solution rapide. j'ai eu mon ordonnance pour pouvoir me soigner"*. Christian comme Gwenaëlle ont simplement réglé la part mutuelle de la consultation.

Ils sont une dizaine chaque mois à utiliser la borne dans la résidence. *"J_e pense que nous allons avoir d'autres personnes intéressées dans les prochains jours"* indique la directrice de la résidence *"il y a tellement de gens qui ont des difficultés pour trouver un médecin, et cela peut permettre de désengorger les urgences"*. La borne est accessible au public de 8h à 20h, tous les jours, il suffit de se présenter à l'accueil de la résidence. A noter qu'il n'est pas possible de consulter pour les enfants de moins de 3 ans, ni pour les mineurs sans leurs parents, ni pour renouveler un arrêt de travail.

Par **Céline Guétaz**