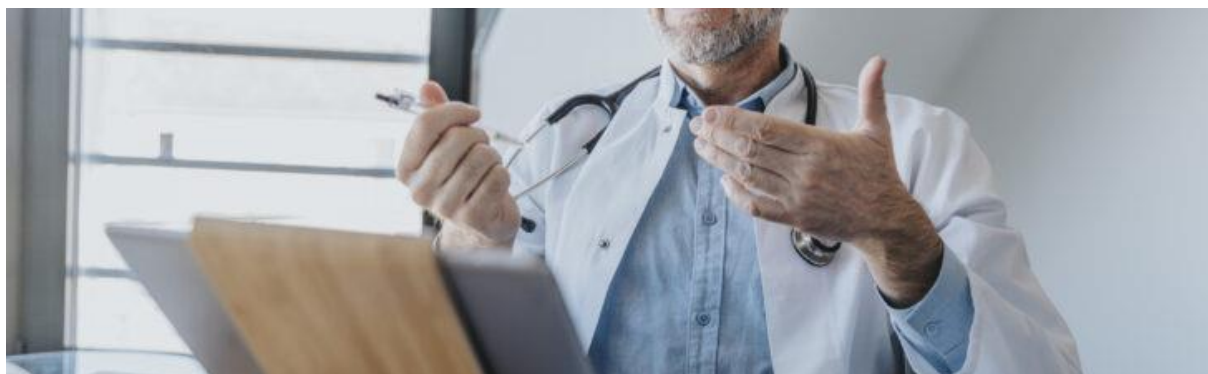


<https://solutions.lesechos.fr/ils-en-parlent/c/medadom-la-teleconsultation-medicale-qui-prend-le-contrepied-des-deserts-medicaux-33342/>

« MEDADOM : la téléconsultation médicale qui prend le contrepied des déserts médicaux »



MEDADOM : la téléconsultation médicale qui prend le contrepied des déserts médicaux

Leader sur le secteur de la médecine à distance, MEDADOM propose des solutions de consultation médicale en ligne via une application ou des bornes et cabines télé connectées qui répondent aux besoins de tous, avec un seul mot d'ordre : l'accessibilité.

Une technologie de pointe au service des patients

Dès 2017, Charles et Elie-Dan Mimouni, médecins, et Nathaniel Bern, ingénieur polytechnicien, se lancent le défi de faire face à un enjeu de taille : donner l'accès à un médecin à toute la population française, d'une manière rapide et efficace. "Le constat était simple : entre les services d'urgence submergés et la difficulté

d'accès aux soins dans les déserts médicaux, il fallait proposer une solution qui s'adapte aux nouveaux enjeux de la santé", explique Nathaniel Bern, co-fondateur et CEO de MEDADOM.

En installant sur tout le territoire des bornes et cabines qui permettent une mise en relation du patient avec un professionnel de santé, MEDADOM a développé un service inédit de téléconsultation. Cette solution ultra moderne, qui présente de nombreux avantages pour le médecin, permet alors de mener à distance l'examen de certains paramètres médicaux, de donner des conseils ou encore de délivrer une ordonnance, ou de rediriger vers d'autres médecins spécialistes. Chaque praticien pourra ainsi exercer d'une nouvelle façon, selon ses disponibilités, en sortant du cadre classique de la consultation physique, et sans avoir à gérer les différentes tâches administratives souvent jugées chronophages. Les praticiens intéressés peuvent contacter les équipes de l'entreprise pour rejoindre la communauté de médecins partenaires de la solution.

Une solution médicale hybride

Une fois le patient installé devant la borne ou dans la cabine, des objets connectés affinent le diagnostic du médecin à distance en mesurant les constantes grâce à un ensemble de dispositifs médicaux (thermomètre, tensiomètre, stéthoscope ou encore dermascope). "Les utilisateurs sont guidés par le professionnel de santé à distance et par un référent médical sur place. C'est la solution hybride idéale pour prendre en charge des patients de façon efficace, sans besoin de rendez-vous physique" ajoute Nathaniel Bern. "Quand on sait que le manque d'accès au soin est une problématique globale et que la grande majorité des pathologies est traitable sans besoin présentiel, MEDADOM change vraiment la donne en matière de santé : on voit parfois 10 à 15 consultations par jour sur certaines bornes." Startup montante de la French Tech 120 et leader du marché avec plus de 700 000 téléconsultations à ce jour, près de 2200 bornes et cabines ont déjà été installées dans tous les départements et régions du territoire, y compris en Corse et en Outre-mer.

Elles sont d'ailleurs toutes répertoriées ici afin que chaque Français n'ayant pas facilement accès aux soins (zone rurale, en déplacement professionnel, pendant

un jour férié, en vacances, etc.) puisse obtenir de l'aide d'un médecin via une borne ou une cabine MEDADOM à proximité.

Les mairies, lieux de choix pour la vidéo-consultation

Implantées partout sur le territoire, les bornes et cabines médicales en mairies permettent de toucher une vaste population. "La santé est une préoccupation majeure des élus locaux, une forte priorité qui fait que les maires sont rapidement séduits par le principe de nos bornes et cabines connectées, d'autant que nous avons depuis 2017 un bon retour d'expérience et une prise en main solide du dispositif. Nous avons d'ailleurs gagné l'appel d'offres de l'UGAP (Union des groupements d'achats publics), la centrale d'achat de l'État, qui nous permet d'être son fournisseur officiel pour les 4 prochaines années", se réjouit Nathaniel Bern. "Nous proposons une solution 7 jours sur 7, de 8h à 23h, avec un minimum d'installation et une vraie simplicité d'utilisation du dispositif. De plus, nos équipes logistiques et de développement technique sont internes à MEDADOM, c'est un vrai gage de rigueur et de suivi, ce qui conforte les collectivités dans leur choix de faire appel à nous." Aujourd'hui, entre 50 et 100 mairies sont déjà équipées par MEDADOM.

Un recrutement médical actif pour faire face à la demande

Pour proposer une offre alternative au cabinet de médecin de ville en visant un maillage territorial fort, la société continue de recruter activement des professionnels de santé : généralistes, urgentistes ou encore retraités, tous les profils sont recherchés. Les avantages de la formule sont nombreux, comme l'explique Nathaniel Bern : "Être médecin partenaire MEDADOM est un exercice innovant, avec la possibilité depuis son domicile d'aider des patients qui n'ont parfois pas accès aux soins. Les professionnels avec qui nous travaillons ont eux aussi une volonté d'homogénéiser cet accès au soin, de résoudre des problèmes, il y a une vraie dynamique empathique."

La flexibilité est également un atout, avec un principe de télétravail à partir de 5h par semaine, un planning de créneaux horaires fixes et une permanence de soin pour assurer et garantir une consultation en quelques minutes seulement. "La plateforme brille par sa simplicité d'utilisation, avec des patients qui défilent

sans rendez-vous, et des consultations rémunérées comme des consultations classiques, sans avoir la charge du côté administratif, ce qui permet de vraiment se concentrer sur le médical". En plus de créer une communauté de médecins, l'entreprise propose également des formations continues (sur le fonctionnement technique, les cas d'usage) et permet des échanges entre professionnels grâce à des événements et réunions médicales pour souder l'équipe.

Afin de décharger les urgences et avec la volonté d'équiper un maximum de structures, MEDADOM a commencé à s'implanter dans des cabinets d'infirmiers, des centres et pôles santé, mais aussi des résidences seniors non médicalisées. Avec 140 collaborateurs, de nouveaux bureaux à Paris et une croissance à deux chiffres chaque mois, l'entreprise cherche à s'adapter toujours mieux aux crises actuelles, et répond au signal d'alarme lancé par les autorités sur la crise des urgences, encore plus fort l'été approchant.