

[https://www.lamontagne.fr/gueret-23000/actualites/pour-des-consultations-plus-rapides-des-patients-une-machine-de-telemedecine-vient-d-etre-installee-a-gueret-creuse\\_14157857/](https://www.lamontagne.fr/gueret-23000/actualites/pour-des-consultations-plus-rapides-des-patients-une-machine-de-telemedecine-vient-d-etre-installee-a-gueret-creuse_14157857/)

## « Pour des consultations plus rapides des patients, une machine de télé médecine vient d'être installée à Guéret (Creuse) »



Entre une attente pour rendez-vous de dix à vingt minutes et six appareils médicaux à disposition, efficacité est le maître mot. © Agence GUERET

Une borne de téléconsultation médicale est installée depuis peu à la pharmacie de la Marche, à Guéret, symptôme des difficultés à se faire soigner dans le département.

Un rendez-vous en 10 minutes au lieu de plusieurs semaines, un miracle en ces temps compliqués en Creuse. Ce sera désormais possible avec l'ajout d'une borne spéciale, Medadom, qui permet de consulter à distance, à la pharmacie de la Marche, avenue d'Auvergne, à Guéret.

### Premier équipement du genre à Guéret

Mise en place dans une pièce isolée de la pharmacie depuis le début du mois de juillet, cette machine est munie d'un tensiomètre, otoscope, oxymètre de pouls, stéthoscope, dermoscope et thermomètre. Tout un arsenal médical, en plus du

casque audio et de la webcam, pour fournir un accompagnement des plus complets à la consultation.

Ces bornes gèrent donc diverses affections dont les problèmes auriculaires, cutanés, digestifs mais ne sont « pas une solution idéale, seulement une réponse à un besoin actuel, » prévient Céline Legris, cogérante de la pharmacie.



Une manière de dépanner quand les médecins locaux ne sont pas disponibles et que le renvoi vers les urgences n'est pas forcément nécessaire. Cela concerne « des gens venus en pharmacie que l'on aurait orientés ainsi et que l'on peut à présent accompagner ». Mais pas de miracle, aucune prolongation d'arrêt de travail ne s'obtient ainsi et les questions liées aux affections peu communes ou mal connues peuvent rester sans réponse. Plus pratique « dans un cas de mal de dents par exemple ».

### **Concrètement, comment ça marche ?**

Concrètement, l'interface requiert la création d'un compte et les informations personnelles enregistrées, telles les antécédents médicaux et allergies, sont transmises au médecin pour la consultation. Les cartes vitale et bancaire à prévoir car il n'y a pas d'avance de frais prévue pour l'instant. Les tarifs habituels des médecins généralistes comme spécialistes s'appliquent.



Depuis la borne, le patient rencontre des médecins de toute la France ayant prévu des créneaux dédiés à la téléconsultation pendant leur temps de travail.

Voilà la recette d'un temps d'attente de 10-20 minutes. Pour moins de temps de trajet et davantage de rapidité, la prise de rendez-vous sur la borne se fait aussi depuis Doctolib.

Première à proposer ce système à Guéret, la pharmacie de la Marche a investi environ 7.000 euros sur cette machine Medadom. Une volonté pour les cogérants de la pharmacie d'étendre leur rôle de « facilitateur ». Et pour les plus réfractaires au numérique, le personnel reste disponible pour mener à l'autonomie.

Par Charlotte **MATHIOT**