

https://actu.fr/bretagne/fougeres_35115/a-fougeres-on-peut-consulter-un-medecin-en-pharmacie_51569449.html

« Nouveau : à Fougères, on peut consulter un médecin en pharmacie »

Alors que des milliers d'habitants à Fougères n'ont plus de médecin traitant, la téléconsultation se développe en pharmacie. Déjà à Bonabry, bientôt à la Douve.



La téléconsultation médicale se répand peu à peu dans les secteurs touchés par le manque de médecins. Une convention signée début mars entre les représentants des pharmaciens et l'assurance maladie permet le développement de l'assistance à la téléconsultation en officine. A **Fougères**, la pharmacie de Bonabry l'expérimente déjà. Celle de la Douve bientôt.

Medadom est l'un des acteurs proposant ce service en France. L'entreprise équipe 46 pharmacies en **Bretagne** et compte neuf de ses dispositifs en **Ille-et-Vilaine** (7 bornes et 2 cabines), dont 8 en pharmacie (7 bornes et 1 cabine) à **Rennes, Fougères, Vitré, Saint-Grégoire, Cesson-Sévigné** et **Grand-Fougeray**, ainsi qu'une borne en résidence senior (**Vitré**).

« J'ai vu certaines personnes en pleurs à la pharmacie »

A **Fougères**, une seule borne est active dans la pharmacie de Bonabry. L'établissement l'utilise depuis environ trois mois, à la suite d'un constat.

« Des milliers d'habitants de Fougères n'ont plus de médecin traitant et, avec le départ à la retraite du Dr Sobczak, 2000 patients supplémentaires se retrouvent dans la même situation, qui n'est pas tenable. Trouver un médecin sur Fougères devient un vrai parcours du combattant et nous sommes confrontés au désarroi voire à la détresse de nos patients. J'ai vu certaines personnes en pleurs à la pharmacie et, constamment, nous avons des demandes d'aide ». **Mathilde Belin** Pharmacienne titulaire de la pharmacie de Bonabry

Face à cette situation, « et voyant que rien ne s'annonce concernant l'arrivée de nouveaux médecins dans la commune », la pharmacie a installé une borne de téléconsultations dans ses locaux. Elle se situe à côté du hall d'accueil, dans un petit espace cloisonné et fermé par une porte pour assurer la confidentialité des échanges.

Et aussi bientôt à la Douve

A Fougères, une deuxième officine s'apprête à proposer un service de téléconsultation. La pharmacie de la Douve, en centre-ville, doit accueillir « en fin de semaine » un outil de Safesanté dans un petit local à l'intérieur de son établissement. Il s'agit d'un ordinateur portable sur lequel sont connectés plusieurs appareils médicaux. Un patient peut venir « sans rendez-vous » et, « en moins de 5 minutes », entrer en discussion en visio avec un médecin. « Cela nous a séduit car c'est un minimum d'investissement et de place et c'est simple à mettre en place », décrit **Éric Lechonnaux**, le gérant de l'officine.

Le pharmacien prévient que ce dispositif de téléconsultation s'adresse aux patients n'ayant plus de médecin et qu'aucun praticien ne peut prendre en consultation. Il précise qu'il s'agit d'une « une solution transitoire », « en attendant que de nouveaux médecins ne se rendent disponibles ».

La démarche est simple : le patient se présente avec sa carte vitale et son téléphone portable, il répond au questionnaire bref sur sa situation et attend la connexion d'un médecin. « En moyenne, il faut compter dix minutes d'attente », évalue Mathilde Belin.

« 98% des cas »

Le patient peut ainsi échanger avec « des médecins salariés de la société de téléconsultation mais qui ont par ailleurs leur propre cabinet, ce sont uniquement des généralistes ou des urgentistes ».

L'appareil est muni de plusieurs outils connectés : tensiomètre, stéthoscope, otoscope (pour les otites)...

« Le médecin peut pratiquer une consultation quasiment comme dans son cabinet, 98% des cas peuvent être traités directement via ce service », décrit la pharmacienne.

Un protocole de désinfection et de maintenance est mis en place par le pharmacien après chaque utilisation.

La praticienne assure que, pour le moment, la consultation est entièrement prise en charge sans avance de frais. La pharmacie demande à ses patients une participation de 5€ pour l'accès à la borne, la location du matériel et la désinfection du local.

« J'ai bien conscience que ce n'est pas une solution pérenne et nous espérons vivement un développement de l'offre médicale sur Fougères, appuie Mathilde Belin. En attendant, la téléconsultation permet de répondre à l'urgence et dépanne bien. Les inquiétudes de nos patients sont diminuées et, surtout, nous avons une réponse à leur apporter. » **Mathilde Belin** Pharmacienne titulaire de la pharmacie de Bonabry.