

<https://www.forbes.fr/brandvoice/medadom-des-teleconsultations-pour-repondre-aux-enjeux-de-la-desertification-medicale/>

MEDADOM : des téléconsultations pour répondre aux enjeux de la désertification médicale



Depuis sa création en 2017, la société MEDADOM propose des téléconsultations médicales prises en charge par la sécurité sociale, sans rendez-vous et accessibles

7j/7 de 8h à 23h. Une nouvelle offre de soins qui permet de désengorger les cabinets médicaux et de lutter concrètement contre la désertification médicale. Interview avec Nathaniel Bern, cofondateur de l'entreprise.

MEDADOM propose une offre globale de téléconsultation au service des médecins généralistes et urgentistes et de nombreux patients. De quoi s'agit-il exactement ?

MEDADOM est un acteur majeur de la [télémédecine en France](#) et plus particulièrement de la téléconsultation.

Nous proposons à la fois un site internet et une application mobile pour que les patients puissent réaliser une téléconsultation depuis chez eux. Nous développons également des bornes et des cabines de télémédecine à retrouver dans de nombreuses pharmacies, des mairies, ou au sein de collectivités, des pôles santé ; aux quatre coins de la France.

L'ensemble des bornes sont munies de six objets connectés permettant au médecin d'affiner son diagnostic (stéthoscope, thermomètre, tensiomètre, dermatoscope, otoscope, oxymètre).

Pour quels types de pathologies un patient peut-il se rendre à une borne MEDADOM ou consulter un médecin en téléconsultation depuis chez lui ?

Concrètement, notre service de télémédecine et de téléconsultation concerne les soins non programmés et les pathologies du quotidien en médecine générale.

Un patient peut par exemple consulter un professionnel de santé pour une angine, une otite, une grippe, une cystite, des problèmes de démangeaisons, pour un renouvellement d'ordonnance ou des conseils médicaux.

De manière plus globale, quels sont les enjeux autour de la téléconsultation en France ? En quoi la télémédecine devient-elle incontournable aujourd'hui ?

Tout d'abord, la crise du coronavirus a rendu incontournable l'usage de la télémédecine, à la fois du point de vue des professionnels de santé, mais également du point de vue des patients.

Le gouvernement a d'ailleurs largement encouragé le recours à la téléconsultation dans les pharmacies ou depuis chez soi. Cela a notamment permis de démocratiser cette nouvelle pratique auprès de millions de Français. Durant le pic du premier confinement, la télé médecine représentait 25 % des consultations de médecine générale, ce qui est considérable. Chaque année, des dizaines de millions de rendez-vous s'effectuent grâce à la téléconsultation.

À ce jour, de nombreux patients habitant au cœur de déserts médicaux n'ont pas accès au soin. Avec la [solution de téléconsultation MEDADOM](#), ceux-ci peuvent désormais soulager leurs maux en moins de dix minutes sans prendre rendez-vous , c'est révolutionnaire ! Il y a une vraie utilité publique, sociétale, mais aussi économique puisque vous évitez par la même occasion d'engorger les services des urgences dans les hôpitaux et vous diminuez les coûts pour la sécurité sociale.

Les professionnels de santé sont-ils favorables à cette nouvelle forme de consultation ?

La téléconsultation offre aux médecins une vraie flexibilité géographique et temporelle dans l'exercice de leur métier. Ils peuvent réaliser les consultations quel que soit le lieu où ils se situent.

D'autre part, l'ensemble des formalités administratives (inscription, carte vitale, facturation) sont prises en charge avant la consultation, le médecin gagne ainsi un temps précieux à chaque rendez-vous.

Les professionnels de santé exerçant avec MEDADOM profitent d'une formation continue pour prendre en main notre logiciel qui se veut extrêmement simple.

La volonté de MEDADOM est d'ailleurs de recruter de nombreux médecins généralistes et urgentistes dans les semaines à venir.

Nous souhaitons en effet nous développer sur l'ensemble du territoire français, Corse et territoires d'outre-mer compris, en disposant des bornes au plus proche des citoyens, dans les pharmacies, les mairies, les écoles, et même au sein de certaines entreprises. Pour cela, nous recrutons de nombreux médecins généralistes et urgentistes pour pouvoir répondre à ce besoin de la population.

À noter : la téléconsultation n'a pas pour objectif de remplacer les rendez-vous en présentiel, mais bien d'apporter une offre complémentaire en s'inscrivant pleinement comme une médecine d'avenir !

En 2019, d'après le baromètre santé réalisé par l'Association des Maires de France (AMF) en collaboration avec la Mutualité française, 11,1 % des Français habitaient dans un désert médical, soit plus de 7,4 millions de concitoyens ; ils étaient 5,7 millions de personnes en 2016 (8,6 %).

Face à ce phénomène de désertification médicale, l'État français entend continuer à développer de nouvelles offres de soins partout en France en s'appuyant notamment sur la télémédecine. Grâce à son expertise dans le secteur de la téléconsultation, l'entreprise MEDADOM vient de remporter un appel d'offres de l'Union des Groupements des Achats Publics (UGAP) lui permettant d'être le seul acteur référencé par l'État français pour équiper toutes les mairies et collectivités de France en cabines de téléconsultation, et ce pour une durée de 4 ans.