

<https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/commequiers-85220/pays-de-saint-gilles-croix-de-vie-la-telemedecine-un-palliatif-a-la-tension-medicale-6c72083e-a506-11ec-a15c-3d2aed0437b0>

« Pays de Saint-Gilles-Croix-de-Vie. La télémédecine, un « palliatif » à la tension médicale »

Fin 2020, la pharmacie de Commequiers se dotait d'une borne de télémédecine. Un an plus tard, elle joue son rôle de « palliatif » à la tension médicale dans le Pays de Saint-Gilles-Croix-de-Vie.



En décembre 2020, Sophie Toufflin-Rioli a installé une borne de

télémédecine dans sa pharmacie à Commequiers. Louée à la société Medadom, la borne permet une téléconsultation rapide avec un médecin en France. Le patient insère sa carte vitale, renseigne ses symptômes et d'autres éléments sur sa santé, puis attend quelques minutes qu'un médecin soit disponible à l'écran. Tensiomètre, stéthoscope, saturomètre...

Une démarche qu'il peut aussi faire depuis un appareil connecté chez lui mais la pharmacie propose d'accompagner le patient dans son rendez-vous s'il le souhaite, quelques services en plus comme la bandelette urinaire et la borne est équipé d'instruments médicaux (tensiomètre, stéthoscope, thermomètre, saturomètre, etc.) permettant de traiter plus de symptômes et d'obtenir un diagnostic plus précis. « La borne n'est pas là pour remplacer le médecin en présentiel, juge Sophie Toufflin-Rioli. Mais dans de nombreux cas c'est très utile : maladies bénignes, renouvellement d'ordonnance pour une personne en vacances. »

Un peu plus d'un an plus tard, la borne de Commequiers a trouvé sa clientèle. « Je dirai qu'on reçoit environ 20 ou 30 personnes par mois en téléconsultation, le double en été. La plupart ne nous demandent pas d'être accompagnés. Cela répond clairement à une demande pour des personnes qui n'ont pas de problèmes de santé récurrents ou de maladie chronique et qui ont des difficultés à obtenir un rendez-vous chez leur médecin dans la journée pour un petit problème ponctuel. Je vois que certains reviennent souvent. »

Quitte à délaissier la consultation en cabinet ? « La télémédecine monte en puissance doucement, on a de plus en plus d'ordonnances qui viennent de téléconsultations. Mais les patients ne se ruent pas dessus non plus. » La pharmacienne se félicite de l'implication des médecins qui pratiquent la télémédecine.

« Cela permet de fluidifier la demande »

« L'autre jour, un patient avait les symptômes d'une possible phlébite, le médecin a rappelé le patient chez lui plus tard dans la journée et s'est démené pour qu'il soit pris en charge ensuite. Les médecins en téléconsultation poussent aussi les patients vers les bonnes structures. » Le patient paye 25€ la consultation au médecin et 7, 50€ à la pharmacie, dont il est remboursé d'1 euro. « Vu le nombre de passages que j'ai, je ne fais pas de bénéfice directement sur la borne mais je ne regrette pas cet investissement car c'est un service que je pouvais me permettre d'offrir. Ça permet de fluidifier la demande auprès des cabinets surchargés. C'est un palliatif pratique. »

Un palliatif dont auraient bien besoin les habitants de Coëx et de son bassin de vie, sans médecins depuis fin décembre 2021. Conscient du service qu'elle pourrait apporter, la pharmacie de Coëx a d'ailleurs prévu d'installer une borne de télémedecine. «Ça devait être pour début février mais quand on a réalisé les premiers tests, la société a constaté que je n'avais pas assez de débit pour la vidéo, regrette Aude Rouxel, la pharmacienne. Alors, j'attends la fibre optique, dans quelques semaines peut-être...»

Par Claire **GIOVANINETTI**