



La santé des Français ne prend pas de vacances en été

Étude réalisée sur un panel :

- de patients MEDADOM - période estivale = juillet + août 2020 et 2021
- de médecins partenaires interrogés anonymement sur les motifs les plus courants en cabinet

Une pénurie de médecins qui s'accroît en été

Alors que **120 services d'urgences¹** s'apprêtent à ralentir voire cesser leur activité, qu'en est-il des cabinets de ville et des déserts médicaux ?

11%

des Français n'ont pas de médecin traitant²

11.5M

de Français vivent dans un désert médical soit 17% de la population²

Un écart qui se creuse en été puisque le nombre de médecins disponibles diminue considérablement. Pour **218 000 médecins** en activité totale, il y a **6 000 remplaçants³**: une situation critique !

Pour quels motifs les Français ont-ils besoin de consulter un médecin ?

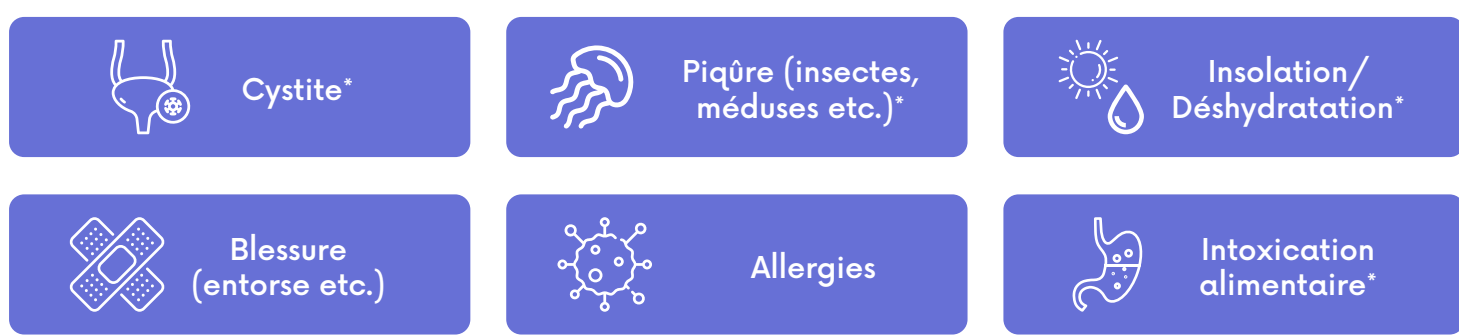
Un accès aux soins compliqué par la situation estivale

- Accès aux cabinets médicaux sur les lieux de vacances : densité médicale, distance, disponibilité, accès en transports ...?
- Indisponibilité du médecin traitant (en congés, saturé ...)?
- Moment de détente donc difficile de se dire qu'il faut passer par la case soins si symptômes légers ?
- Urgences saturées ?

Les solutions côté médecins

- S'installer en cabinet de groupes ou centres de santé pour mieux répartir la charge des confrères en congés
- Faire appel à des étudiants en médecine
- Renouvellements exceptionnels de la licence pour prolonger les remplacements étudiants
- Proposer des aménagements (logement, déplacement etc.)
- Anticiper le transfert des patients vers un remplaçant référent avant l'été

Les motifs les plus traités en cabinet de ville pendant l'été



*peuvent être traités totalement ou au moins partiellement via la téléconsultation en attendant de consulter un spécialiste

Alors que le volume horaire alloué par les médecins à la téléconsultation augmente de **75% en été**, qu'en est-il de cette solution de soutien ?

La téléconsultation, une solution indispensable pour soutenir le système de santé et désengorger les urgences

700 000

téléconsultations réalisées au total

dont **20%** via les bornes et cabines MEDADOM sur la période estivale **juillet-août**

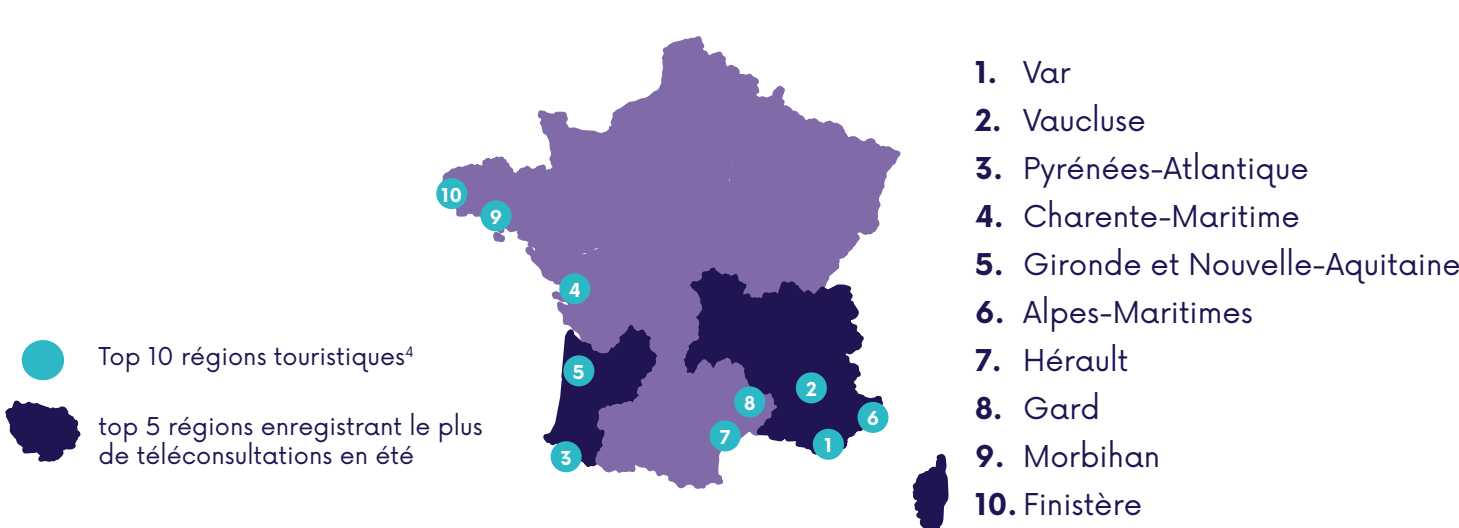
La téléconsultation s'adapte davantage aux modes de vie estivaux

61% des utilisateurs sont des femmes Majoritairement âgées d'une vingtaine d'années

Les téléconsultations se font à des heures plus tardives que le reste de l'année : **18h-22h**

Le nombre de TLC effectuées dans le sud est **4%** plus important en été, au total **22%** d'entre elles sont réalisées dans ces régions.

L'utilisation des bornes et cabines augmente de **110%** en été



Médecins et patients sont conquis

Christine B ★★★★★
Service exceptionnel. Actuellement en vacances en camping-car, nous avons créé notre compte Medadom pour une conjonctivite. Rendez-vous honoré à l'heure prévue, consultation rapide, réception de l'ordonnance dans la minute qui a suivi la fin de la consultation. Plus qu'à nous rendre à la pharmacie pour commencer le traitement. Génial !

Gwladys R ★★★★★
Très agréablement surprise par le service de teleconsultation. Nous sommes en vacances et pas facile de trouver un médecin avec un enfant malade. En 5min j'ai eu la liaison avec le médecin, ordonnance en ligne. Très efficace ! Merci

Elsa DS ★★★★★
Très pratique surtout pendant les vacances, quand mon médecin traitant est en congés. [...] Le patron de la pharmacie ainsi que les pharmaciens, toujours à l'écoute et très agréables dans cette pharmacie, ont été très réactifs. Je recommande.

Cécile A ★★★★★
Médecin à l'écoute et curieux. Pose beaucoup de questions. Merci pour cette consultation, mon médecin traitant était en vacances

Dr Jouve
J'évite les bouchons ou la perte de temps dans les transports en commun et je peux travailler depuis chez moi ou en étant sur mon lieu de vacances tout en rendant service aux patients qui n'arrivent pas à trouver de médecin disponible

Dr Maillet
Je mets davantage l'accent sur l'été car je sais qu'il y a peu de remplaçants et que les besoins sont grands.

1. Franceinfo, Crise aux urgences, 08/06/2022 [https://www.franceinfo.fr/economie/greve/greve-aux-urgences/crise-aux-urgences-heure\[...\]a-sante-annonce-une-serie-de-premieres-mesures_5185051.html](https://www.franceinfo.fr/economie/greve/greve-aux-urgences/crise-aux-urgences-heure[...]a-sante-annonce-une-serie-de-premieres-mesures_5185051.html)

2. Les Echos, La téléconsultation trouve sa place dans les déserts médicaux, 30/05/2022 <https://www.lesechos-etudes.fr/blog/actualites-21/la-teleconsultation-trouve-sa-place-dans-les-deserts-medicaux-11592>

3. Marianne, «Du jamais vu» : pénurie de médecins remplaçants, pas de vacances pour les généralistes, 10/07/2021 <https://www.marianne.net/societe/sante/du-jamais-vu-penurie-de-medecins-remplacants-pas-de-vacances-pour-les-generalistes>

4. Ouest France, Les départements préférés des vacanciers cet été, 18/08/2021 [https://www.ouest-france.fr/leditiondusoir/2021-08-18/voici-les-departements-francais-\[...\]ers-sur-airbnb-cet-ete-db3ea77f-302f-4619-ab2e-0ee6d3fcd2f9](https://www.ouest-france.fr/leditiondusoir/2021-08-18/voici-les-departements-francais-[...]ers-sur-airbnb-cet-ete-db3ea77f-302f-4619-ab2e-0ee6d3fcd2f9)

5. Statista, Densité de médecins en activité régulière en France au 1er janvier 2021, 01/01/2021 <https://fr.statista.com/statistiques/500637/densite-medecale-regions-france/>