

Infographie

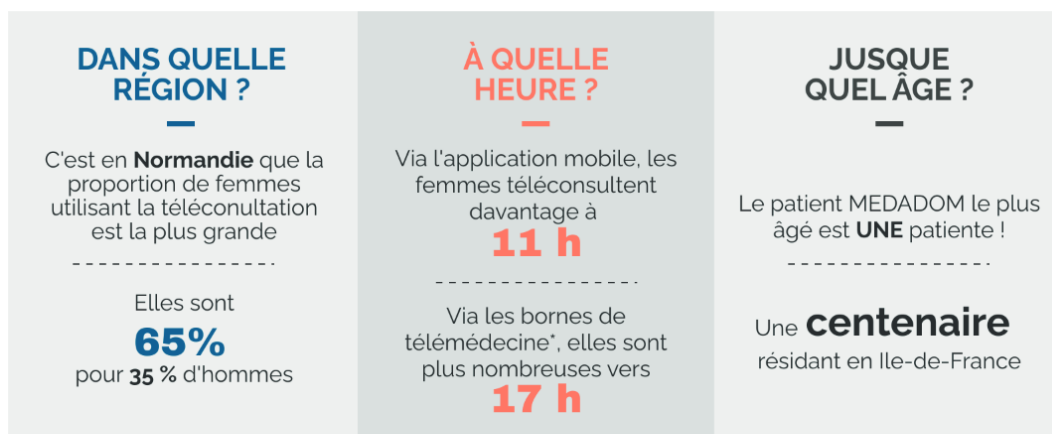
La téléconsultation, une pratique médicale qui séduit les femmes ?

Paris, le 19 mai.

La téléconsultation poursuit sa progression, avec pas moins de 17 millions de rendez-vous effectués entre mi-mars et fin-novembre 2020. Selon une étude réalisée par **MEDADOM, acteur référent de la télémedecine**, ce sont les femmes qui recourent davantage aux consultations à distance que les hommes.

Cette tendance dénote plusieurs réalités concernant les habitudes de consultation médicale des Français : **les femmes représentent 76% des accompagnateurs** des patients de moins de 17 ans et le renouvellement de la pilule ou encore les maux liés aux règles douloureuses sont des motifs très courants de ces rendez-vous à distance. L'étude révèle également que c'est **en Normandie que l'écart est le plus marqué (65% de téléconsultations réalisées par des femmes)** dans un contexte où la pratique continue de se développer en zone rurale et parmi les seniors.

Grâce aux données anonymes d'utilisateurs collectées sur les plus de **200 000 téléconsultations réalisées** via la plateforme, MEDADOM a pu réaliser une infographie qui présente **le profil-type des personnes recourant à la téléconsultation en France**. L'étude recoupe un échantillon de données anonymes de plus de 25 000 patients, qui ont eu recours à la plateforme digitale et aux bornes physiques installées en officines ou en mairie, entre janvier 2019 et avril 2021.



*les bornes de téléconsultation sont installées en officine ou en mairie



Au global, les femmes **utilisent plus la téléconsultation** que les hommes et

76 %

des accompagnateurs d'enfants de moins de 17 ans lors d'une téléconsultation sont des femmes

LEURS PRINCIPALES MOTIVATIONS



POUR ELLES

- Infection urinaire (cystite)
- Renouvellement de pilule
- Règles douloureuses



POUR LEURS ENFANTS

- Otite
- Gastroentérite
- Gale
- Vaccin
- Questions diverses








POUR QUELS AVANTAGES ?

UN RÉEL GAIN DE TEMPS SANS COMPLEXITÉ

| | | | |
|---|--|---|---|
|  <p>Rapide : moins de 9 min d'attente</p> |  <p>Fiable et intuitif</p> |  <p>Arrangeant grâce aux horaires larges (8h-22h)</p> |  <p>Sans se déplacer via l'application ou directement sur une borne*</p> |
|---|--|---|---|

DE LA CONFIANCE & DE LA SÉCURITÉ

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  <p>Encadrement par un professionnel de santé</p> |  <p>Diminution du risque de contamination (salle d'attente)</p> |  <p>Confidentialité assurée</p> |  <p>Dispositifs connectés pour affiner le diagnostic</p> |  <p>Suivi de dossier santé sécurisé</p> |
|---|---|---|---|---|

A propos de MEDADOM

MEDADOM est un des acteurs majeurs de la télémédecine en France.

Fondée en 2017 par des médecins, l'entreprise considère que le temps médical doit être justement distribué au profit des patients, et que la télémédecine œuvre en ce sens. En développant un service de consultation en ligne, ou en pharmacie avec sa borne et ses objets

connectés, MEDADOM répond aux problématiques de déserts médicaux et d'engorgement des urgences. **Plus de 200 000 mises en relation entre patients et professionnels de santé** pour des téléconsultations, avec **prise en charge du tiers-payant**, ont déjà été effectuées, **dans un délai moyen de moins de 10 minutes et ce 7 jours /7**. A ce jour, près de **900 bornes et cabines ont été installées sur toute la France**, ce qui fait de MEDADOM la référence du secteur de la télémédecine.

Site internet : <https://www.medadom.com/>

Contacts presse :

Bianca Carnevali

01 73 01 45 53 / 07 69 57 87 73

bianca@scalconsulting.com

Maja Tailleux

01 44 94 95 65 / 07 66 79 41 20

majat@escalconsulting.com