



## Désert médical dans le Lot-et-Garonne

# Téléconsultation : bilan positif un an après

**En attendant l'arrivée hypothétique de nouveaux généralistes, la cabine de téléconsultation de l'officine d'Astaffort (Lot-et-Garonne) répond aux attentes de la population et des pharmaciens.**

**V**illage de 2100 habitants, patrie de Francis Cabrel, Astaffort a perdu trois de ses quatre généralistes\* en quelques années. Malgré les efforts de tous (y compris du chanteur) aucun nouveau médecin n'est arrivé. Aussi, craignant le renoncement aux soins d'une partie de la population, les deux titulaires de la pharmacie locale ont choisi de s'équiper d'une cabine de téléconsultation Médadom (200 € de location mensuelle) qu'ils mettent gratuitement à la disposition de leurs patients.

Après une année d'utilisation, la satisfaction est générale. La fréquentation de la cabine est bonne (0,7 patient/jour en moyenne) : « Elle répond à un réel besoin de la population, indique Philippe Peyronnet, cotitulaire. Les patients utilisateurs sont satisfaits et souvent ils reviennent, parfois avec leurs enfants ou un parent. Ils sont un peu plus jeunes (40-50 ans) que notre clientèle moyenne ; peut-être parce que la cabine exige de maîtriser un smartphone. »

### Accès rapide au médecin

Aménagée dans une pièce isolée, la cabine respecte la confidentialité et les délais d'accès au médecin sont rapides : « 15 à 20 minutes en moyenne, sauf certains vendredis soirs ou en période de Noël, mais jamais plus d'une heure, précise Philippe Peyronnet. Nous sommes aussi très satisfaits de la fiabilité et de la réactivité du support technique. Ils sont toujours là pour répondre à nos questions, même le soir à 18 h 45. » Seul inconvénient : pas de tiers payant, le patient doit payer la part mutuelle par carte bancaire.

Les consultations, d'une du-

rée moyenne de 10 minutes, portent essentiellement sur de la « bobologie » : rage de dents, piqûre d'insecte, infection urinaire, petits acci-

dents, mal de gorge, morsures d'animaux, problèmes cutanés, quelques renouvellements d'ordonnance... Côté pharmacien, la cabine de téléconsultation nécessite du temps : un accompagnement du patient de 5 à 10 minutes lors de la première visite (création du dossier, explications), parfois un petit coup de main pour l'usage des objets connectés (dermoscope, tensiomètre...) et 10 minutes de nettoyage après chaque consultation. « Cette cabine ne remplacera jamais un généraliste et la relation qu'il peut développer avec son patient, insiste Jean-Christophe Adon, cotitulaire. Nous l'avons toujours considérée comme une aide, un service à la population. Et nos patients, comme notre généraliste, semblent l'avoir parfaitement compris. »

Patrice Jayat

\* Voir « le Quotidien du pharmacien » du 25 mars 2022.



Jean-Christophe Adon, cotitulaire de la pharmacie d'Astaffort



# VOUS AVEZ UN PROJET ?

Agencement, équipements, automatisations, PDA, signalétiques...

**Nous avons les partenaires !**

[pharmacie-de-demain.lequotidiendupharmacien.fr](http://pharmacie-de-demain.lequotidiendupharmacien.fr)

