

Mots clés : téléconsultation, santé, santé publique, été, consultation, vacances...

## Infographie

# La santé des Français ne prend pas de vacances cet été

Paris, le 19 juillet 2022,

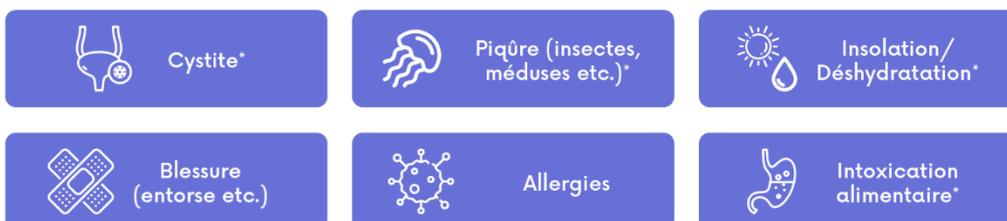
Alors que 120 services d’urgences s’apprêtent à ralentir voire cesser leur activité, comment assurer la prise en charge des vacanciers dans les zones considérées comme des déserts médicaux ? En effet pour 218 000 médecins en activité totale, seulement 6 000 remplaçants sont disponibles pendant les congés estivaux. Une situation estivale qui risque de se tendre davantage avec la fermeture de certains services d’urgences. Grâce aux données d’un panel de patients sur la période de juillet et août 2020 et 2021, et aux médecins partenaires, interrogés anonymement sur les motifs de consultation les plus courants en cabinet, MEDADOM a pu réaliser une infographie qui présente l’importance de la téléconsultation en France en été et les régions qui consultaient le plus pendant cette période.



Cet essor de la téléconsultation s’explique par les nombreuses difficultés des Français à prendre rendez-vous avec un praticien pendant l’été. En effet la saison estivale complique l’accès aux soins pour les vacanciers qui se retrouvent face à des cabinets fermés à cause des congés, des urgences saturées ou de fortes indisponibilités de la part des médecins sur place.

D’après les professionnels de santé, pendant l’été les demandes de consultations sont souvent liées aux fortes chaleurs, aux excès alimentaires et aux baignades.

### Les motifs les plus traités en cabinet de ville pendant l’été



\*peuvent être traités totalement ou au moins partiellement via la téléconsultation en attendant de consulter un spécialiste

La téléconsultation reste donc une solution indispensable pour soutenir le système de santé, permettre un accès aux soins aux vacanciers et désengorger les urgences. Pour preuve, l'utilisation des bornes et cabines MEDADOM a augmenté de 110% ces deux dernières années sur la période juillet-août.



**700 000**  
téléconsultations réalisées au total



D'après l'étude, les Français souhaitent néanmoins faire passer leurs vacances avant leur santé car, en moyenne, les consultations se font après 18h. De plus, ce sont les femmes d'une vingtaine d'année qui ont le plus recours à la téléconsultation.

### La téléconsultation s'adapte davantage aux modes de vie estivaux



**61%** des utilisateurs sont des femmes  
Majoritairement âgées d'une vingtaine d'années

Les téléconsultations se font à des heures plus tardives que le reste de l'année : **18h-22h**

Le nombre de TLC effectuées dans le sud est **4%** plus important en été, au total **22%** d'entre elles sont réalisées dans ces régions.

### A propos de MEDADOM

Fondée en 2017 par des médecins, MEDADOM considère que le temps médical doit être justement distribué au profit des patients, et que la télémédecine œuvre en ce sens. En développant une plateforme de mise en relation avec les médecins grâce à une application ou dans des établissements avec sa borne, sa cabine et sa console connectée, MEDADOM répond aux problématiques de déserts médicaux et d'engorgement des urgences. Plus de 700 000 mises en relation entre patients et professionnels de santé pour des téléconsultations, avec prise en charge du tiers-payant, ont déjà été effectuées et ce 7j/7 entre 8h et 22 heures. Aujourd'hui, plus de 2 200 bornes et cabines Medadom ont été installées partout en France.

Site internet : <https://www.medadom.com/>

### Contacts presse

**Marion Nedjar**

06 52 88 35 17

[marion@escalconsulting.com](mailto:marion@escalconsulting.com)

**Maja Tailleux**

07 66 79 41 20

[majat@escalconsulting.com](mailto:majat@escalconsulting.com)